

Sukces e-administracji

Nie taki rzadki zwierz, jakby się wydawało...

Tomasz Kulisiewicz (PTI)

Michał Jaworski (PIIT)

Informatyzacja „wewnętrzna”

Cel: Sprawność działania

Wielkie zbiory
danych

Skrócenie czasu
procedur

Przejrzystość
procesów
wewnętrznych

Wydajna
infrastruktura

Sprawne
zarządzanie

Bezpieczeństwo
danych

Niezawodność
działania

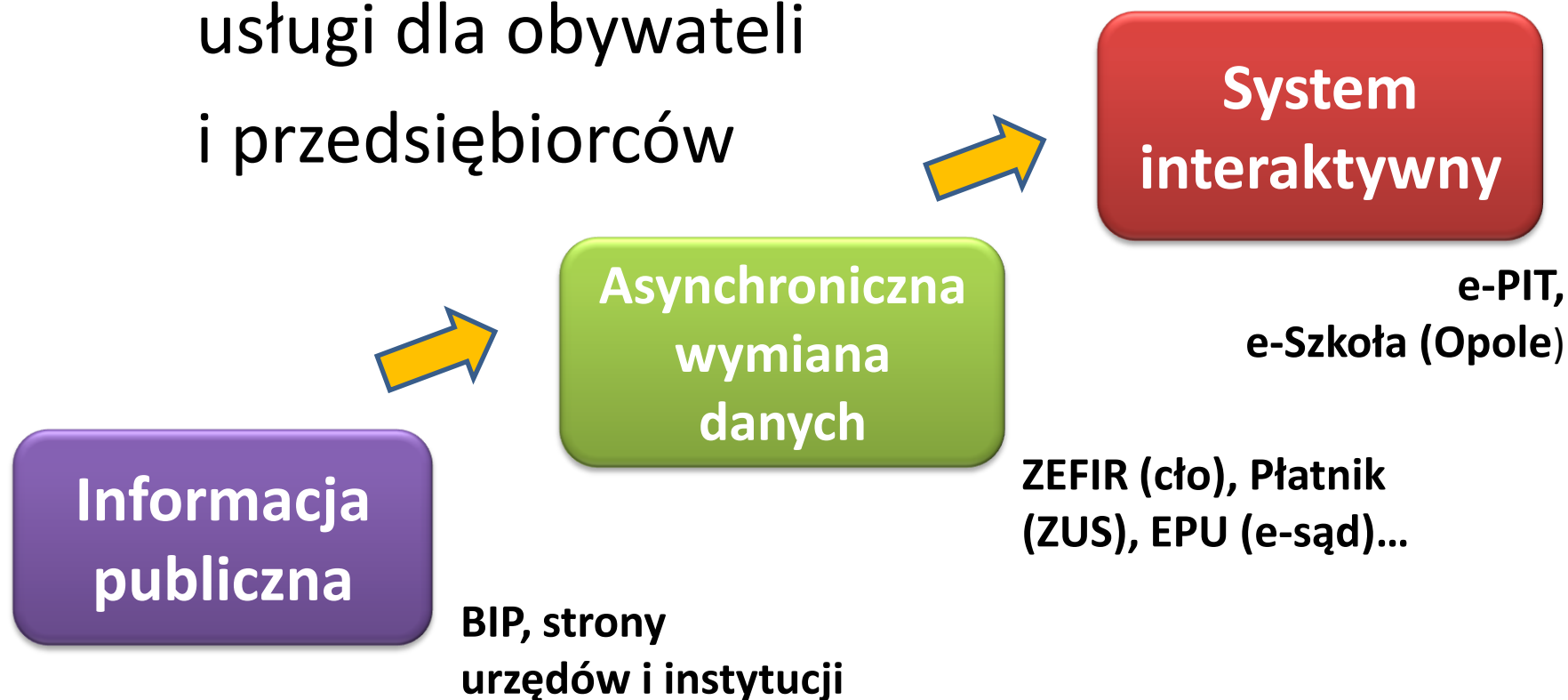
Oszczędności,
po prostu
oszczędności!

Przykłady:

- ERP w UM Szczecin
- Spis powszechny
- Usługi wspólne

Informatyzacja „zewnętrzna”

Cel: Dobrze działające, wygodne usługi dla obywateli i przedsiębiorców



Kiedy osiąga się sukces...

- Kiedy tworzona usługa ma swojego „biznesowego lidera”: mentora, coacha, lokomotywę
- Kiedy potrzeba jest rzeczywista, a korzyść faktyczna, konkretna...
- ... i dostrzegana od razu, a nie „za dziesięć lat”, czy „kiedyś tam”



... i jak to robić

- System jest tworzony z myślą o użytkowniku
- Korzyść z niego jest widoczna i odczuwalna
- Trzeba „złapać skalę”, „masę krytyczną”
- Informatyzacja jest procesem, w którym porażka jest

nauką



a nie klęską

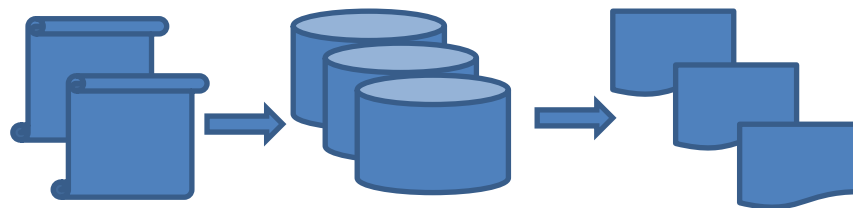
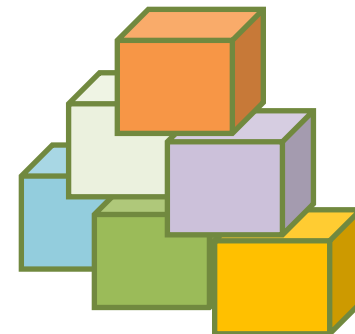
Wnioski na dziś...

- Wykorzystać istniejące, odrzucać egzotyczne - sektor publiczny jest częścią wielkiego rynku teleinformatycznego
- Przełamać dominację myślenia o kosztach (urzędu) na rzecz myślenia o korzyściach (urzędu, obywatela, przedsiębiorcy)
- Liczy się czas, czas, czas!



... i na jutro

- Budujemy korporacyjną architekturę informacyjną państwa,
- a w niej ramy usług i procesów...
- ... a nie monolityczne „systemy zintegrowane”



dziękujemy

Warszawa, 13 czerwca 2012 r.